

先着順 30名・無料

介護事業 ES-CS 向上セミナー

『介護事業経営で確認しておきたい従業員満足』

～ 従業員の確保と定着は、顧客増と満足に直結 ～

ES (Employee Satisfaction : 従業員満足) は、CS (Customer Satisfaction : 顧客満足) につながります。ES-CS の上昇スパイラルで、事業所の安定運営をご提案します。

従業員のやる気を上げるには、処遇改善が一番？ 研修・教育でスキルアップすれば力^{ちから}を発揮してくれる？ 実は、その前に確認しておくべきことがあります。

2014年4月21日(月) 14:00～16:00 (受付 13:30)

於) 文京シビックセンター 三階会議室 2 (地下鉄「春日」または「後樂園」)

介護職員目線で考える **事業所えらび**

『仕組みを整え、やりがいを持って働ける職場づくり』

ミッショントレーナー 萩原 直美 氏

看護師・主任介護支援専門員・医療的ケア教員



社会保険労務士が話す

助成金活用のいろは

『賢い助成金活用で、生き生き楽しく働ける職場づくり』

社会保険労務士 織田 博 氏

年金アドバイザー・東京都中高年勤労者福祉推進員

介護事業 ES 向上研究所は、介護事業をサポートする専門家集団です。スポットのご依頼からトータルサポートまで、ご要望に合わせてチームでご相談承ります。セミナー終了後は、個別のご相談もお受けいたします。ぜひこの機会にご相談ください。

参加申込書

参加者氏名			
事業所名称	年 月 開業・開業予定		
所在地	〒		
電話番号	()	FAX 番号	()
E-mail			

介護事業所をサポートし、スタッフの笑顔を守ります。

介護事業ES向上研究所

東京都文京区小石川 2-1-2 11 山京ビル 803

お問合せ・お申込みは、03-3868-3832 まで。(事務局：(株)スリーピーンズ)

FAX 03 (3868) 3834